




POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
04/02/2026	1.0	Política de Privacidade de Dados Pessoais	Jéssica Rodrigues Encarregado de Dados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 04/02/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Camila Gomes

1. INTRODUÇÃO

A CLINIPLUS (doravante referida como "Empresa" ou "Nós"), com sede em Av. Tupi Silveira, 1805 - Sala 04 - Centro, Bagé - RS, 96400-110 entende que a confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores é o seu ativo mais valioso. Como Controladora de Dados Pessoais, a proteção das informações que nos são confiadas é um pilar fundamental de nossa operação e um compromisso inegável.

2.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") reflete nosso compromisso com a segurança da informação e a privacidade de dados pessoais, sendo elaborada com o mais alto rigor técnico e ético. Ela visa garantir a transparência sobre como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e alinhada às melhores práticas internacionais de gestão de segurança e risco, notadamente as normas ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), ISO/IEC 27701 (Sistema de Gestão de Informações de Privacidade) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

2. OBJETIVO E ABRANGENCIA

2.1 Objetivo: O objetivo primordial desta Política é:

- a) Informar** de maneira clara e acessível as condições sob as quais a CliniPlus realiza o Tratamento de Dados Pessoais.
- b) Garantir** que os titulares de dados compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme previsto na LGPD.
- c) Demonstrar** a adoção de um Sistema de Gestão de Informações de Privacidade (SGIP), baseado na ISO/IEC 27701, que assegura a aplicação de controles técnicos e organizacionais robustos para a proteção de dados.

2.2 Abrangência

Esta Política se aplica a todos os Usuários, Visitantes, Clientes, Colaboradores e Parceiros que interagem com a Empresa e seus canais digitais (incluindo o site <https://app.estetiplus.com.br/>), e abrange todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Empresa no território nacional.

3. CONCEITO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Emissão
04/02/2026

Classificação
Uso interno

Código
PPT-002-008

Versão
1.00

Aprovado por:
Camila Gomes

Para a compreensão desta Política, consideram-se os seguintes conceitos, conforme a LGPD:

Conceito	Definição (LGPD)
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. (Neste caso, a Insight).
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
DPO/Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

A Empresa coleta e trata Dados Pessoais estritamente necessários para as finalidades específicas e legítimas, conforme detalhado abaixo.

4.1 Categorias de Dados Coletados

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Emissão
04/02/2026

Classificação
Uso interno

Código
PPT-002-008

Versão
1.00

Aprovado por:
Camila Gomes

Categoria de Titular	Exemplos de Dados Coletados
Pessoa Física (Clientes/Usuários)	Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone/WhatsApp, prontuário, histórico de agendamentos, anotações clínicas, anexos (fotos antes e depois, exames).
Pessoa Jurídica (Representantes/Contatos)	Nome, CNPJ, Endereço, e-mail e telefone de contato, endereço comercial, especialidade, foto, horários, dados de assinatura e Ids de integração (ex.: Stripe)
Visitantes do Site	Dados de navegação (IP, geolocalização, tipo de dispositivo, cookies).


4.2 Finalidades e Bases Legais

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º e art. 11), sendo as principais:

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Execução de Contrato	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
Cumprimento de Obrigação Legal/Regulatória	Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.
Interesse Legítimo	Necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.
Consentimento	Fornecimento de consentimento pelo titular para finalidades específicas.
Exercício Regular de Direitos	Necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CliniPlus, não vende ou comercializa seus Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política e sempre sob

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 04/02/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Camila Gomes

cláusulas contratuais que exigem o mesmo nível de segurança e conformidade adotado por nós.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a) Prestadores de Serviços e Parceiros:** Para a execução de serviços essenciais (ex: Call Center, serviços de BackOffice, consultores de TI, serviços de hospedagem de dados).
- b) Autoridades Públicas:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, incluindo a colaboração com a ANPD e órgãos de segurança nacional.
- c) Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Para fins administrativos e operacionais, desde que respeitadas as finalidades originais e as garantias de segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja a necessidade de transferência de Dados Pessoais para países ou organismos internacionais, a Insight garantirá que essa transferência ocorra apenas para jurisdições que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de uma das seguintes salvaguardas:

- a) Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs):** Cláusulas contratuais específicas para a transferência, aprovadas pela ANPD.
- b) Cláusulas Contratuais Específicas:** Cláusulas contratuais específicas entre o Controlador e o Operador, mediante verificação de garantias de proteção.
- c) Consentimento Específico:** Consentimento do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação.

7. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- a) **Prazo Legal ou Regulatório:** Pelo período exigido por lei ou regulamento (ex: dados fiscais, dados de logs de acesso - Marco Civil da Internet).
- b) **Prazo Contratual:** Pelo período de vigência do contrato e seus aditivos.
- c) **Interesse Legítimo:** Pelo período necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Findo o prazo de retenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão eliminados por métodos de descarte seguro ou anonimizados, de forma a não serem mais associados ao titular.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS – LGPD

O Titular de Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO (Encarregado):

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
Informação sobre Compartilhamento	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Revogação do Consentimento	Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

As requisições serão atendidas: lgpd@estetiplus.com.br / <https://lgpd.somaxi.com.br/formulario/cliente-1769792303421-opd8ynjg4>


9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS

A Empresa possui Política de Gestão de Riscos baseada na ISO 31000, aplicando o princípio de Privacy by Design e Security by Design em todas as suas operações.

10. Tratamento de Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a CliniPlus possui um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança de Dado se se compromete a:

- Comunicar o incidente à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Notificar o titular dos dados sobre o ocorrido, em prazo razoável, detalhando a natureza, os dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas e as medidas adotadas para reverter ou mitigar o dano.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 04/02/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Camila Gomes

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A CliniPlus nomeou Sr(a)s. Rubia Alencastro e Jéssica Rodrigues como seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a ANPD.

Nome do DPO	Rubia Alencastro
Nome do DPO	Jéssica Rodrigues
E-mail	lgpd@estetiplus.com.br
Telefone	(47) 93300-8836 / (47) 93300-9607


11 DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais, indicando a data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

11.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, Lei 13.709/2018 LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca de Camboriú para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, ressalvada a possibilidade de resolução de conflitos por meio de mediação ou arbitragem.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 04/02/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Camila Gomes

Anexo 01 -

TERMO DE APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS DO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

CLINIPLUS, com sede na Av. Tupi Silveira, 1805 - Sala 04 - Centro, Bagé - RS, 96400-110, Brasil, neste ato representada por seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), formaliza, por meio do presente termo, a adoção e a vigência das suas Políticas de Privacidade, Termos de uso e Proteção de Dados Pessoais, nos termos a seguir:

1. Objetivo do Termo de aprovação:

Este Termo tem como finalidade formalizar a aprovação, aplicação e validade das políticas externas relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito da CliniPlus, garantindo que os princípios, salvaguardas, medidas técnicas e administrativas exigidos pela LGPD sejam integralmente cumpridos.

2. Vigência e Validade

As políticas ora validadas entram em vigor na data da assinatura deste Termo, mantendo-se válidas por prazo indeterminado ou até que sejam formalmente revisadas, atualizadas ou substituídas, mediante aprovação da governança de privacidade da empresa.

DPO Gestor
Rubia Alencastro

DPO Operacional
Jéssica Rodrigues

Ponto focal/Alta gestão
Camila Gomes